

Condiciones de compra

1. Previo

Creanda Cosas es una división comercial de **Indumálaga S.L.** con CIF **B29117272** que se dedica a actividades de publicidad y eventos y ofrece en su web, además, artículos de merchandising propios como mascarillas, camisetas, gorras o tazas.

Estos son los Términos y Condiciones que regulan la relación contractual de adquisición de productos que **Creanda Cosas** ofrece en su tienda online. El correo electrónico de **Atención al Cliente** de este sitio web es **hola@creandacosas.com**

Los Términos y Condiciones de venta descritos a continuación rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web **Creanda Cosas** (denominado en lo sucesivo “Vendedor”), propietaria de la tienda online: www.creandacosas.com con domicilio social en Calle Cortijo Cañada de la Fuente, 15. 29730 Rincón de la Victoria, Málaga.

Todo pedido realizado a través de la web de **Creanda Cosas** implica, necesariamente y como condición imprescindible, la aceptación sin reservas por parte del **Cliente** de las Condiciones Generales de Venta de **Creanda Cosas** vigentes el día en que se lleve a cabo el correspondiente pedido. El Cliente reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implica la aplicación de éstas al pedido al que se refieren y a todos los pedidos posteriores, a menos que **Creanda Cosas** ponga en conocimiento de los usuarios nuevas condiciones. El hecho de que **Creanda Cosas** no recurra en un momento dado a cualquiera de las presentes condiciones no se podrá interpretar como una renuncia a recurrir a ellas en el futuro.

2. Objeto

El objeto de los presentes Términos y Condiciones de compra es el suministro por parte de **Creanda Cosas** de los productos ofrecidos en su Tienda Online, a cambio de una prestación económica. **La edad mínima de compra se establece en 18 años.**

3. Entrada en vigor

Estos Términos y Condiciones, junto con su confirmación de pedido, constituyen el contrato entre **Creanda Cosas** y el **Ciente** para el suministro de productos. **No serán de aplicación ningunos otros Términos y Condiciones.**

Se entenderá que el **Ciente** está de acuerdo con las condiciones generales que se prevean en este texto desde el momento en que acepta que ha leído y está de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

4. Cifrado de datos.

Nuestra tienda online cuenta con Certificado de Seguridad SSL (Secure Socket Layer), un sistema de encriptación de información que garantiza una compra segura. Este protocolo de seguridad hace que sus datos viajen de manera íntegra y segura. Es decir, la transmisión de datos entre un servidor y usuario web, y a la inversa, es totalmente cifrada o encriptada.

5. Precios

Los precios publicados en la web de **Creanda Cosas** son en Euros y están vigentes en el momento de su visualización, salvo error tipográfico. Todos los precios incluyen IVA vigente en el día de la realización del pedido. Cualquier cambio en la tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de los productos a la venta en la web de **Creanda Cosas.**

En el caso de los pedidos realizados desde Canarias, Ceuta y Melilla la base imponible del precio de los artículos coincidirá con el precio neto (IVA incluido) de los artículos para los pedidos realizados desde la Península y Baleares.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor

indicadas en el portal en el momento de la realización del pedido por el **Ciente**.

6. Disponibilidad de productos

La finalización de un pedido a través del Sitio web está sujeta a la disponibilidad de los artículos al momento de tramitar el mismo. **Creanda Cosas** intenta garantizar el stock de todos los productos en venta.

En caso de rotura de stock, y de ser posible la reposición del artículo, se informará al **Ciente** del plazo estimado de entrega, pudiendo elegir entre esperar, o bien, optar por la devolución del importe abonado.

Si el producto pedido no estuviera disponible, o si se hubiera agotado su stock, se informará al **Ciente** por correo electrónico y se le reembolsará el importe pagado en el plazo máximo de 2 días.

7. Formas de pago

Si nuestro departamento de seguridad sospecha alguna anomalía o fraude, **Creanda Cosas** se reserva el derecho de anular la transacción por motivos de seguridad.

Creanda Cosas pone a disposición del **Ciente** 3 modalidades de pago:

- Tarjeta de crédito. El titular de la tarjeta será el único responsable de las transacciones. Estará permitido el pago con Visa, MasterCard y otras que encontrarás detalladas a la hora de efectuar el pago y en el footer de nuestra página.
- Transferencia bancaria. El cliente dispondrá de un plazo de 2 días para efectuar el pago y remitir el justificante a la siguiente dirección de correo: hola@creandacosas.com
- Bizum. A través de la plataforma de pago de Bizum, utilizando el número de teléfono del cliente.

8. Envíos y Gastos de Envío.

Creanda Cosas sólo realiza envíos dentro del territorio Español.

Los pedidos peninsulares serán enviados a través del servicio de mensajería **MRW** y tienen un coste de 5,95€.

Para envíos a Islas Baleares y Canarias, así como Ceuta y Melilla, el cliente puede contactar con nosotros a través de **hola@creandacosas.com**

9. Plazos de entrega

Si no se indica lo contrario en el artículo, el plazo de entrega habitual en España oscila entre los 2 y 10 días laborables (no incluye sábados, domingos, ni festivos).

En caso de necesitar el producto para una fecha determinada, el cliente puede contactar con nosotros a través de correo **hola@creandacosas.com** para asegurarse previamente si es posible recibirlo en la fecha solicitada.

En el caso de que en un pedido se incluyan artículos con plazos de entrega diferentes, el plazo de entrega del pedido completo será el que indique el artículo con un plazo superior. Si el usuario prefiere recibir antes el/los artículo/s con menor plazo de entrega, deberá realizar pedidos diferentes y asumir los gastos de envío de cada uno de ellos. En todo caso, se informará al cliente mediante correo electrónico cuando el pedido sea enviado, así como de la fecha prevista de entrega.

10. Entrega

El mensajero entregará el paquete en el domicilio establecido en el pedido como “Dirección de Envío”. La entrega podrá realizarse tanto en horario de mañana como de tarde. En caso de estar ausente, se realizará un nuevo intento al día siguiente hábil. Agradecemos que se establezca como dirección de envío un domicilio en el que haya alguien disponible durante el horario laboral.

Si el envío es devuelto por la empresa de mensajería:

· Por un error en la dirección de envío facilitada: el cliente asumirá los nuevos gastos ocasionados por el reenvío del pedido. En caso de no reenviarse el pedido, **Creanda Cosas** sólo devolverá el importe de los artículos y en ningún caso el correspondiente a los gastos de envío.

· El cliente no recoge el pedido en el plazo indicado: el cliente asumirá los nuevos gastos ocasionados por el reenvío del pedido. En caso de no reenviarse el pedido, **Creanda Cosas** sólo devolverá el importe de los artículos y en ningún caso el correspondiente a los gastos de envío.

Observaciones:

Los productos adquiridos se entregarán en la dirección indicada en el pedido.

La demora en la entrega de un pedido no implicará en ningún caso su anulación ni el derecho a recibir indemnización alguna.

Un pedido se considera entregado cuando el transportista entrega el/los paquete/s al **Cliente** y este firma el albarán de entrega. Es responsabilidad del **Cliente** verificar el estado de la mercancía a su recepción e indicar todas las anomalías en el citado albarán de entrega.

11. Devoluciones y cambios.

Cumpliendo con la normativa vigente, **Creanda Cosas** concede al **Cliente** el derecho de devolver cualquier artículo comprado en su web en un plazo máximo de 7 días desde la fecha de recepción.

Cualquier devolución debe ser comunicada previamente por correo electrónico a **hola@creandacosas.com**

Los artículos deberán ser devueltos en su embalaje original y en perfectas condiciones.

Si el **Cliente** devuelve el pedido, se le reembolsará el importe del mismo, pero en ningún caso el correspondiente a los gastos de envío abonados. Además, en este caso, los gastos de devolución del pedido serán por cuenta del **Cliente**.

El **Cliente** deberá proceder a la devolución del producto mediante correo certificado, envío por mensajería o cualquier medio por el que se pueda realizar el seguimiento del mismo.

Creanda Cosas se compromete al reembolso del importe de los artículos devueltos (nunca de los gastos de envío) en un plazo máximo de 2 días contados desde la recepción de éstos, por la misma vía en que fue recibido el pago de los mismos.

En caso de realizar un **cambio**, el Cliente debe abonar tanto los gastos de devolución del producto, como los del nuevo envío.

Si la causa de la devolución es la recepción de un artículo defectuoso o que no corresponde con lo solicitado en el pedido, **Creanda Cosas** correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío.

En el caso de **las mascarillas no es posible su devolución**. Al tratarse de un producto con riesgo higiénico-sanitario, se encuentra entre las Excepciones al Derecho de Desistimiento.

12. Cancelación del pedido

En caso de anulación de un pedido, si ésta es comunicada a Creanda Cosas antes de que salga la mercancía, el Cliente no tendrá ningún gasto.

Sin embargo, si un pedido es anulado después de la salida de éste, correrán a cargo del Cliente tanto los gastos de envío como los de devolución del mismo.

13. Protección de datos personales

Creanda Cosas se compromete a poner a disposición del **Cliente** toda la información necesaria relativa a los productos que ofrece así como de los pedidos. **Creanda Cosas** no se responsabiliza de la no ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor o de un hecho imprevisible bien sea por parte del Cliente o de una persona ajena al contrato.

El **Cliente** se compromete a rellenar los formularios de pedido y sus campos según las instrucciones indicadas. **Creanda Cosas** protegerá los datos conforme a la ley. El Cliente también se compromete a abonar el precio del producto, con los impuestos correspondientes y los gastos de envío.

Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados. **Creanda Cosas** no se responsabiliza

de cualquier pérdida de datos, archivos o, en general, de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del **Ciente** de los datos contenidos en los productos adquiridos.

14. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la Tienda Online de Creanda Cosas (ilustraciones, textos, denominaciones, marcas, imágenes, vídeos) es propiedad de Creanda Cosas. Toda reproducción parcial o total del contenido mediante cualquier procedimiento y en cualquier soporte está sujeta a una autorización previa y expresa de Creanda Cosas.

15. Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme la legislación española y europea vigente.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. “Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario”.

16. Modificación de las condiciones generales

Creanda Cosas se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración de la página web, así como de las Condiciones Generales de Uso. Los Clientes siempre dispondrán de estas Condiciones Generales en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. Los Clientes deberán leer atentamente estas Condiciones Generales de Uso cada vez que accedan a la página web. En cualquier caso, la aceptación de las Condiciones Generales de Uso será un paso previo e indispensable a la contratación de cualquier servicio disponible a través de la página web.